

1997'den beri

özdamla

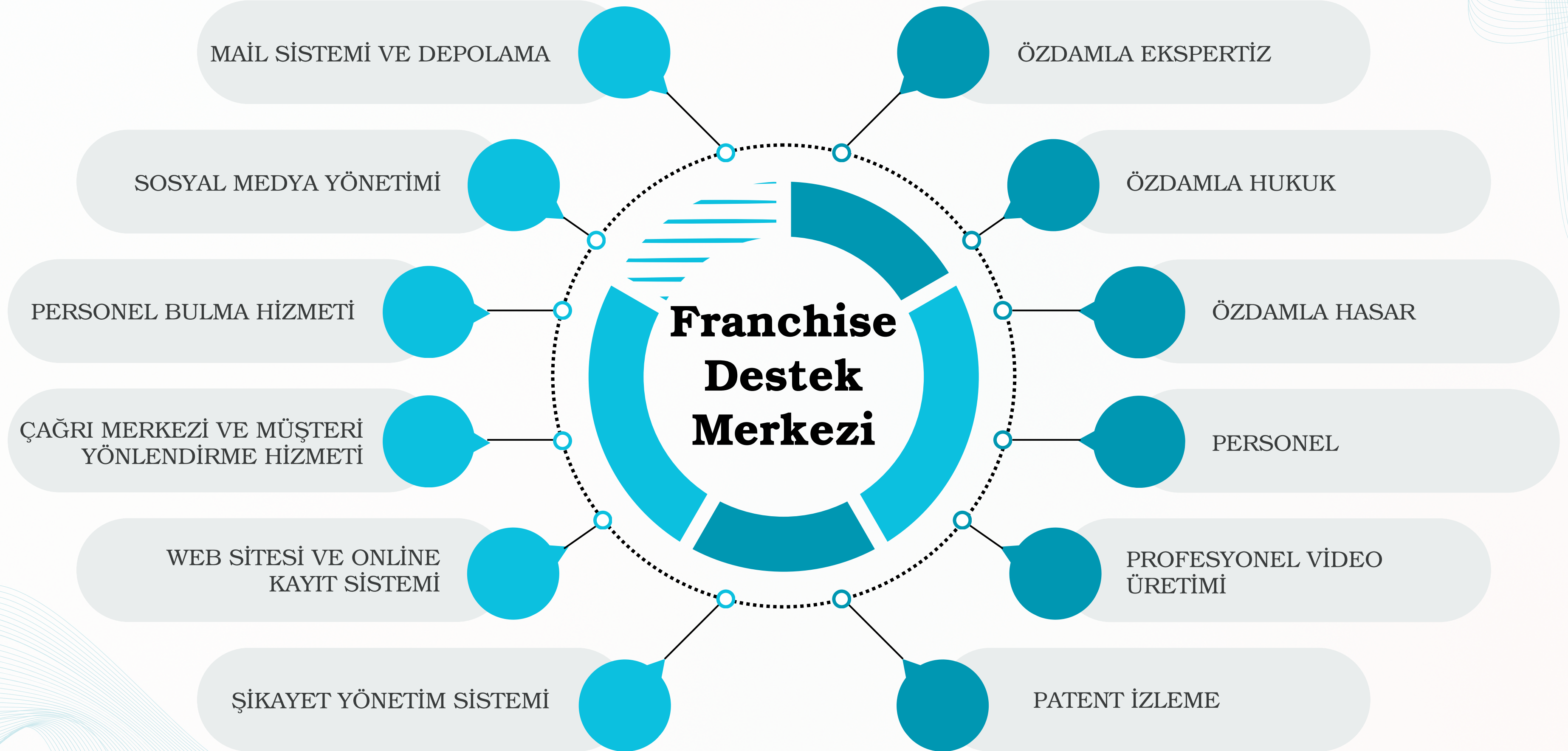
Birlikte Güvende



27 YILLIK TECRÜBE

41 ŞUBE

200 + UZMAN EĞİTMEN



KURUMSAL MAİL SİSTEMİ

- Franchise ortaklarımıza profesyonel iletişim altyapısı sunarak marka bütünlüğünü sağlıyoruz
- Güvenli bulut depolama ile tüm iş verileri merkezi sistemde güvenli şekilde saklanıyor.
- @ozdamla.com uzantılı kurumsal e-posta adresleri ile profesyonel kimlik ve güvenilir iletişim

Sizin İçin Neler Yapıyoruz?

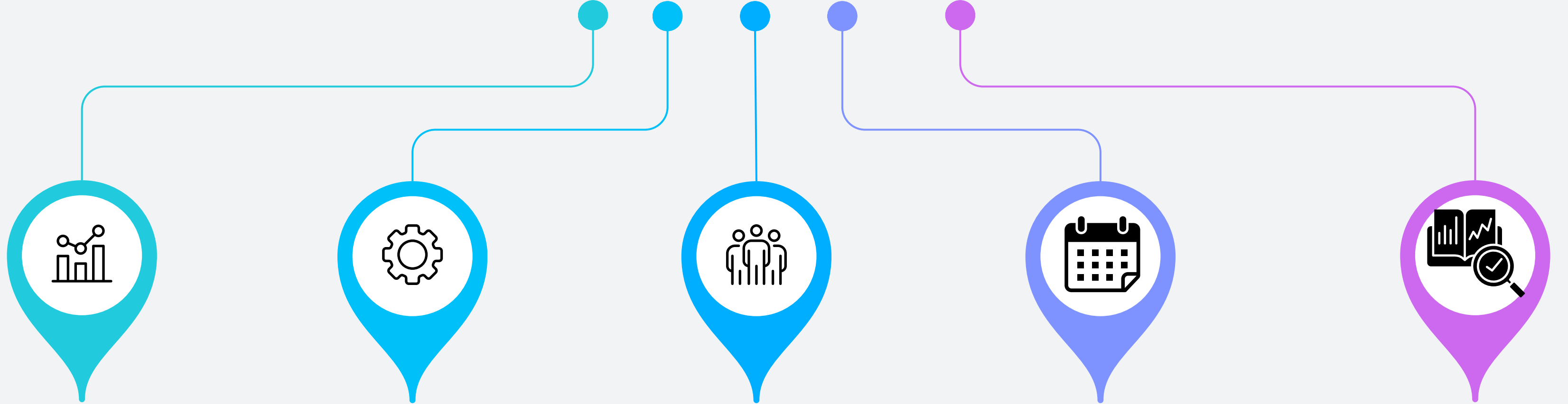
- 7/24 erişim imkanı ve kesintisiz hizmet garantisi ile ekibiniz her zaman bağlı kalır
- Profesyonel teknik destek ve sorun giderme hizmeti ile teknolojik altyapınız her zaman aktif





SOSYAL MEDYA

LinkedIn



İçerik Üretimi ve Paylaşım

- Günlük 1-2 adet içerik paylaşımı
- Hikaye paylaşımları
- Başarı hikayeleri
- Eğitici içerikler

Platform Yönetimi

- Facebook, Instagram, Tiktok yönetimi
- Etkileşim takibi ve yanıtlama
- Hashtag stratejisi
- Hedef kitle analizi

Topluluk Yönetimi

- Franchise ortaklarıyla düzenli iletişim
- Paylaşım içerikleri için destek
- Marka kimliği rehberliği

Güncel İçerik Planlaması

- Aylık içerik takvimi hazırlığı
- Trend takibi ve uyarılma
- Özel günler için kampanyalar
- Görsel ve yazı içeriği üretimi

Eğitim İçeriği Yönetimi

- Blog Yazıları, trafik kuralları, sınav hazırlık testleri
- Google yorum tasarımları

PERSONEL BULMA HİZMETİ



İlan Hazırlama ve Yayınlama

- Hedef odaklı iş ilanı metinleri hazırlanması
- Çoklu platform yayın stratejisi (kariyer siteleri, sosyal medya)
- Görsel tasarım desteği ile çekici ilan sunumu



Aday Değerlendirme Sistemi

- Ön filtreleme ve yetkinlik analizi
- Referans doğrulama



Değer Önerisi Sunumu

- Yerel yönetim ile stratejik iş birliği kurulması
- Sosyal medya grupları üzerinden aktif networking
- WhatsApp iletişim kanalları ile hızlı koordinasyon
- LinkedIn profesyonel ağ genişletme

ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ YÖNLENDİRME



0850 Hat Yönetimi
Profesyonel hat yönetimi



Müşteri Bilgi Toplama

- İsim-soyisim kaydı
- Telefon numarası veritabanı
- Ehliyet sınıfı belirleme
(B, A1, A2, C, D,Src)



0552 Hat Yönetimi

- Kayıt için iletişim
- Eğitim araçları ile ilgili bilgilendirme

Şubeye Yönlendirme Hizmeti

- Detaylı müşteri bilgileri ile şubeye iletim
- Takip ve geri bildirim sistemi
- Potansiyel müşterilerin doğru şubeye yönlendirilmesi
- Müşteri takip ve raporlama
- Coğrafi konum bazlı şube yönlendirme
- Şubeler arası iletişim koordinasyonu

Web Sitesi ve Online Kayıt Sistemi

Web Sitesi Bakımı

Sunucu (hosting), güvenlik, yedekleme ve yazılım güncelleme işlemleri merkez ofis tarafından yönetilir.

Şube detay sayfaları

Her şubenin adres, telefon, e-posta, eğitim alanı ve kurum tanıtımı gibi kendilerine özel bilgileri net bir şekilde sergileyebileceği alanlar.



Online Kayıt Formu

7/24 Potansiyel Öğrenci Toplama

İnteraktif harita entegrasyonu

Kolay Ulaşılabilirlik
Mobil Cihazlardan "Yol Tarifi Al"
Güvenilirlik ve Profesyonellik

Dijital Gücünüz

Özdamla kurumsal kimliğine uygun, modern ve profesyonel bir dijital vitrini

ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİ

Şikayetvar.com Entegrasyonu

- ▶ Franchise şubelerimizin online itibarını korumak ve yönetmek için tam entegre bir şikayet yönetim hizmeti sunar.
- ▶ Sadece yanıt vermekle kalmayıp, şikayetin çözümü için ilgili şube ile koordinasyon sağlanması.
- ▶ Şikayet takip edilmesi, ▶
- ▶ Her şikayete özel yanıt hazırlığı
- ▶ Çözüm odaklı iletişim ▶
- ▶ Çözüm sonrası siteden anket iletimi,onların puanlama seçeneği

PATENT İZLEME

ÖZDAMLA PATENT İZLEME SİSTEMİ

InterPatent İşbirliği



Yıllık Hizmet Sözleşmesi

Profesyonel patent takip hizmeti



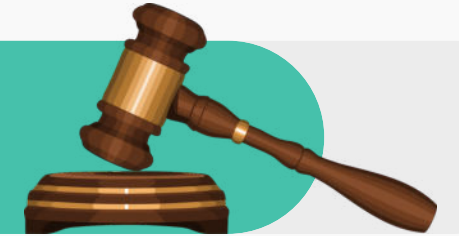
Düzenli Bilgilendirme-Benzer Marka Tespiti

7/24 otomatik izleme - E-posta ile otomatik uyarılar



Hukuki Koruma

Marka haklarımızın korunması



PROFESYONEL VIDEO ÜRETİMİ

Çekim ve Prodüksiyon Hizmetleri



Direksiyon Eğitim Alanı Çekimi

Profesyonel kamera ve ses ekipmanları
Eğitim videoları montajı



Kurum Tanıtım Videoları

Marka imajına uygun içerik
Sosyal medya formatları



Sosyal Sorumluluk Proje
Çekimi

Profesyonel kamera ve ses ekipmanları

PERSONEL

Reklam ajansına brifing vermek,
gelen çalışmaları kontrol etmek,
revize sürecini yönetmek onaylayıp
aylık olarak kurslara iletmek

Günlük tasarımlar hazırlamak ve
şubelere ulaştırmak.
SRC+MTSK eğitimleri için test ve
reklam içerikleri hazırlayıp şubelerle
paylaşmak.

Şubelere gönderilen iletişim
bilgilerinin etkileşimini artırmak
için reklam kampanyaları
planlamak ve yönetmek.

Sosyal medya hesaplarının
(Instagram, Facebook, TikTok,
Twitter, YouTube) yönetimi: içerik
paylaşımı, mesaj cevaplama,
bildirim takibi.

Teftiş gelen kurumlara talep
doğrultusunda destek sağlamak.
Personel ihtiyacında ilan vermek,
ilan sürecini yönetmek

Şube sahiplerine aylık görüşme
raporu göndermek
İşbirliği süreçlerini gözetmek
Şubelere google yorum konusunda
destek olmak
Şubelere Franchise faturası iletmek

Şube ziyaretleri
Sosyal sorumluluk projeleri
düzenlemek, proje yönetimi
yapmak ve şubeleri sürece dahil
etmek.

Teorik ders çekim organizasyonu
Direksiyon ders çekim
organizasyonu
Kurum Tanıtım çekim organizasyonu

KURULUŞLARIMIZ

Ortaklarımızın başarısı için entegre hizmet çözümleri.



ÖZDAMLAR HASAR

Araç hasarlarınız için profesyonel çözüm ortağınız.



ÖZDAMLAR KİRALAMA

İhtiyacınıza özel güvenli ve hızlı araç kiralama hizmeti



ÖZDAMLAR HUKUK

Kursiyerler ve personel ile yaşanan süreçlerde hukuki danışmanlık.



ÖZDAMLAR EKSPERTİZ

Hasar tespitinden maddi haklarınıza kadar eksiksiz destek

ÖZDAMLA HASAR

Hasar onarımından araç
giydirmeye, tek adreste
çözüm.

01

KAPORTA & BOYA



Profesyonel ekipman ve uzman
kadromuzla hızlı onarım

02

ARAÇ GIYDIRME



Kurumsal kimliğimizi taşıyan özel tasarım ve
uygulama

03

LOGO TASARIM



Markamıza özel, akılda kalıcı görsel kimlik çözümleri

04

ERKEN TESLİM



Kurslar için öncelikli servis ve hızlı teslim garantisi

ÖZDAMLA HUKUK

Personel, Kursiyer ve Trafik Davalarında
Uzman Desteği.

Danışmanlık Süreci



- İş hukuku,
- Trafik kazaları,
- Kursiyer anlaşmazlıklarında
profesyonel destek.

Hukuki Strateji



Deneyimli avukat
kadromuzla güçlü
savunma ve müzakere

Süreç Yönetimi



Tüm hukuki işlemlerinizi
takip ediyor, sizi
bilgilendiriyoruz.

Çözüm Odaklı Sonuç



Hak kaybı yaşamadan, en
kisa sürede sonuç
alıyoruz.

ÖZDAMLA EKSPERTİZ

Değer kaybı ve gün kaybı tazminatlarınızı eksiksiz almanız için kapsamlı süreç yönetimi.

PARÇA TESPİTİ



Değer kaybına konu olan tüm parçalar uzman ekibimiz tarafından tespit ediliyor.

01

DEĞER KAYBI HESABI



Kaza sonrası araç değer kaybını uzman ekibimizle hesaplıyoruz.

02

DEĞER KAYBI RAPORU



Raportörümüz tarafından değer kaybı tutarı detaylı şekilde hesaplanıyor ve raporlanıyor.

03

SİGORTA TALEBİ



Sigorta şirketine tazminat talebi oluşturuluyor, tüm yazışmalar hukuki boyutta gerçekleştiriliyor.

04

HUKUK SÜRECİ



Gerekli durumlarda dava açılıyor ve hak kaybınız önleniyor. Sigorta şirketinden ödeme yapıldığında avukatımız tarafından tarafınıza güvenli şekilde aktarılıyor.

05

ÖZDAMLA KİRALAMA

Güvenli Araç Kiralama

01

İHTİYAÇ ANALİZİ

Kiralama süreniz ve araç tipinizi belirlenir

02

ARAÇ TESLİMİ

Temiz, bakımlı ve sigortalı araçlar hemen teslim edilir.

03

SÜREÇ TAKİBİ

Kiralama süresince 7/24 destek ve yol yardım hizmeti.

04

KOLAY SONLANDIRMA

Hızlı iade işlemleri ve şeffaf hesap mutabakatı

